

# まちづくり人養成講座 ～新しい時代の話合い入門～

## 第4講

2015年9月16日

人・まち・住まい研究所 浅見雅之

Hitomachi Sumai Labo.

# はじめに

Hitomachi Sumai Labo.

# 自己紹介

Hitomachi Sumai Labo.

# 自己紹介（その1）

名前：浅見雅之（あさみまさゆき）

経歴：1968年埼玉県東松山市生まれ

埼玉県立熊谷高校卒

北海道大学工学部建築工学科卒

大学院修士課程修了

1994年 いるか設計集団（神戸）入社

1995年 東灘区深江で被災

2001年～県・市のまちづくりアドバイザー

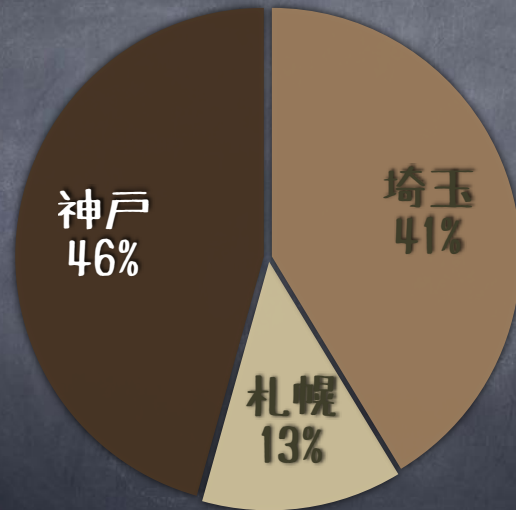
2008年～小規模集落元気アドバイザー

2009年 独立

「合同会社 人・まち・住まい研究所」  
設立

Hitomachi Sumai Labo.

## あさみの成分表



Hitomachi Sumai Labo.

## 自己紹介（その2）

資格・活動：一級建築士・兵庫県建築士会  
神戸まちづくりワークショップ研究会  
兵庫ハリテージマネージャー  
東日本大震災復興まちづくり支援

得意分野：建築設計（住宅、公共施設、リフォーム）  
工業製品等のデザイン  
多くの人々の合意形成サポート  
（コミュニケーションの潤滑剤）  
人の話を聞くこと  
聞き書き  
（ファシリテーション・グラフィック）

Hitomachi Sumai Labo.

さて本題

Hitomachi Sumai Labo.

本講座の全体像を  
説明しておきます

Hitomachi Sumai Labo.

## 講義の目標

普通の人が  
話し合いの上手な人  
になること

Hitomachi Sumai Labo.

## 後期（実践編）で学ぶこと

①地域の会合をよくする方法を知る  
いきなりファシリテーション？

Hitomachi Sumai Labo.

## ワークショップ

この講座でよく出てくる話し合いの方法  
ワークショップにも様々な種類がある

## ファシリテーション

ワークショップを上手に進める方法  
ファシリテーターというのは上手に  
進める人のこと

Hitomachi Sumai Labo.

## 後期（実践編）で学ぶこと

①話し合いをよくする方法を考える  
いきなりファシリテーション？

②アイデアの収束方法を学ぶ

ブレインストーミングは分かったけど…

③様々な方法で話し合いを試してみる

いくつかの手法を試してみる

Hitomachi Sumai Labo.

ただし…

Hitomachi Sumai Labo.

まちづくり塾なので…  
話の舞台は「まち」とか  
「地域」になります  
会社とか学校で起きること  
の話にはしません  
(適宜、置き換えて理解して下さい)

Hitomachi Sumai Labo.

講義の進め方

受講者参加型授業を  
目指します！

半分は講義 (レクチャー)  
半分は演習 (ワーク)

Hitomachi Sumai Labo.

皆さんが積極的に  
参加して下さいと…

この講座は  
より充実したものに  
なるはずです

Hitomachi Sumai Labo.

ぜひぜひ  
主体的にご参加を！  
いつでも質問OK  
チャチャ入れOK  
楽しく行きましょう

Hitomachi Sumai Labo.

できるだけ充実した  
講義内容にしたいと  
思います  
毎回の授業アンケート  
にご協力下さい  
辛口OK♪

Hitomachi Sumai Labo.

いろいろな約束事  
注意事項・お願いなど

Hitomachi Sumai Labo.

## 約束事など

- ・ 座席については次回以降自由とします。  
(場合によってはテーブルの配置が変わっていたりする  
かも知れませんが、どこに座ってもらっても結構です)
- ・ 携帯は音が出ないようにして下さい。
- ・ 快適に過ごせるよう、遠慮なく意思表示を。
- ・ トイレはいつでもOKです。
- ・ 講義中の質問はいつでもOK！むしろ歓迎。
- ・ 私の講義は全て著作権フリーです。
- ・ スライドの撮影は必要ありません。

Hitomachi Sumai Labo.

## お願い①

・皆さんの写真を撮影することがあります

### 【西宮市役所】

- ・記録のために写真を撮ります
- ・広報・宣伝のために写真を公開することがあります
- ・できるだけ個人が特定できないような形で公開

### 【講師 & スタッフ】

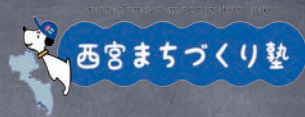
- ・講師や会社のブログ・Facebookなどで写真を公開することがあります

もしも、写真にうつるのは気が進まないという方がいらしたらお申し出下さい

さて、受講の準備が  
整いました

ここまでの内容で  
質問のある方は  
いらっしゃいますか？

では講座のスタートです



# まちづくり人養成講座 ～新しい時代の話合い入門～

## 第4講

2015年9月16日

人・まち・住まい研究所 浅見雅之

Hitomachi Sumai Labo.

# これまで学んだこと

Hitomachi Sumai Labo.

良い話し合い = 「皆の納得を引き出す」  
ためのコツ

- ・ **人**：話を上手に聴く  
相手の立場にたって聴く、うなづく、相づちを打つ
- ・ **場**：場の安全を確保する  
怒られない、否定されない、話しやすい環境をつくる
- ・ **技術**：意見の出やすい工夫をする  
ワークショップ技法やファシリテーション技術

Hitomachi Sumai Labo.

- (第1講)
- ① **人**：進行係がいるとうまくいく
    - ・ 話し合いの流れを整理する役割  
= **ファシリテーター**が必要
    - ・ **第三者的な人**が望ましい

Hitomachi Sumai Labo.

(第2講)

②場：話しやすい環境を

つくるとうまくいく

- ・アイデアを出すワークを通じて体験
- ・アイデアをだすためのルール

批判禁止

質より量

他人の意見に便乗

突飛な意見歓迎

Hitomachi Sumai Labo.

(第1～3講)

技術：やり方を工夫すると

うまくいく

- ・旗あげアンケート  
→みんなが意見を言える(選ぶ)  
少数意見を黙殺しない。
- ・ポストイットをつかう  
→1人3枚かけば  
20人なら60個の意見が出る。
- ・ホワイトボードを使うとうまくいく  
→話の流れが見える。脱線しない。

Hitomachi Sumai Labo.

ダメな話し合いを  
体感してみよう

Hitomachi Sumai Labo.

ワーク①  
シナリオワーク

Hitomachi Sumai Labo.



自治会長・会計  
A・B・C・Dさん  
の役割を決めて下さい

Hitomachi Sumai Labo.

決めたらみんなで  
なりきりパフォーマンス  
をしてみましょう

Hitomachi Sumai Labo.

ワーク②  
シナリオのダメなところは  
どこだろう？

Hitomachi Sumai Labo.

ファシリテーター役  
模造紙係さんを  
決めて下さい

後半で  
ファシ・模造紙係を  
交代します

Hitomachi Sumai Labo.

さっきのシナリオに戻って

Hitomachi Sumai Labo.

発言ごとに  
その発言はダメか  
何がダメなのかを  
話合ってください

発言には番号が振ってあります

Hitomachi Sumai Labo.

模造紙係さんは  
テーブルの模造紙上に  
皆さんの発言を  
記録して下さいね

Hitomachi Sumai Labo.

ワーク③  
ダメなところは  
どうすればよかったか

Hitomachi Sumai Labo.

よりダメな発言を  
いくつか選んで  
その人は  
どう発言すべきだったかを  
話し合ってください  
(10分)

Hitomachi Sumai Labo.

会議そのもののやり方を  
どうすれば良くなるか  
話し合ってください  
(10分)

あとでチームごとに  
発表していただきますよ

Hitomachi Sumai Labo.

ダメ発言訂正の良い案  
会議のやり方の良い方法  
を発表します

Hitomachi Sumai Labo.

ワーク③  
良い話し合いになるように  
同じ議題を話し合ってみよう

Hitomachi Sumai Labo.

ファシリテーター役  
模造紙係さんを  
別の人に  
決めて下さい

Hitomachi Sumai Labo.

どうやって話し合うか  
作戦を考えて

Hitomachi Sumai Labo.

同じ議題で話し合いを  
してみてください

Hitomachi Sumai Labo.

自分のところの自治会じゃ  
ないので、やりにくいけど  
条件を設定しながら  
がんばってみて  
(10分でストップ)

Hitomachi Sumai Labo.

自分のチームの会議を  
振り返ります

それぞれ個人で  
ワークシートに記入して  
下さい  
(5分)

Hitomachi Sumai Labo.

発表タイム！

チーム間で  
共有します

どんな話が出ましたか？

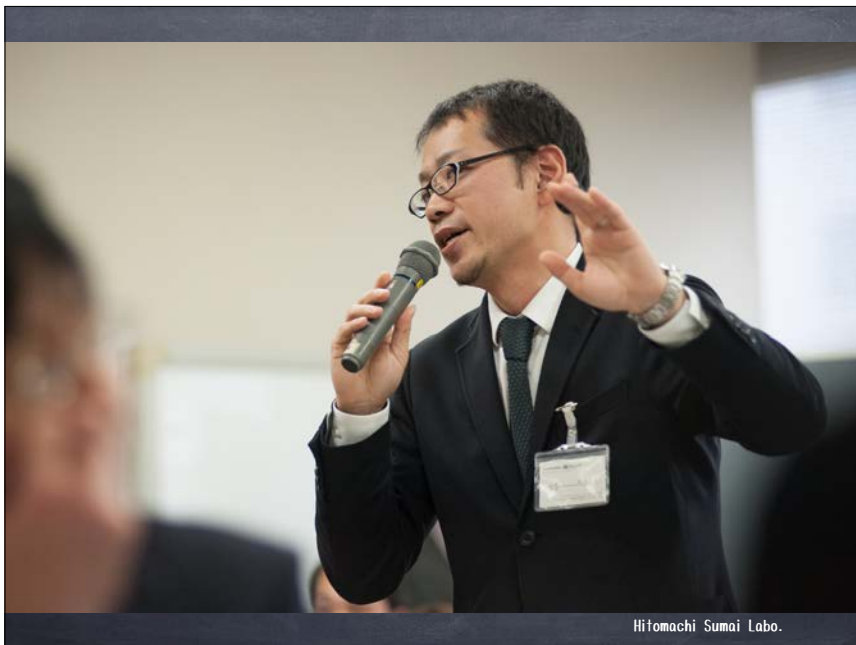
Hitomachi Sumai Labo.

今日はこれにておしまい

Hitomachi Sumai Labo.

今回は、アイデアのプロ  
アイデア・ラボ [B]代表の  
池山さんを三重県から  
お呼びしています  
(この春から皇學館大学准教授)

Hitomachi Sumai Labo.



池山さんには  
第2講で  
アイデアを出すやり方を  
教わりました

Hitomachi Sumai Labo.

ブレインストーミング  
とは何かということも、  
教えていただきましたね

Hitomachi Sumai Labo.

出したそのアイデアを  
どう絞り込んでいくのか？

Hitomachi Sumai Labo.

アイデアを提案にする  
やり方を教わります

Hitomachi Sumai Labo.

第2講同様  
超刺激的な講座に  
なりそうです

Hitomachi Sumai Labo.

ぜひ、ぜひ、お楽しみに

Hitomachi Sumai Labo.

帰りに  
アンケートの記入を  
お忘れなく

Hitomachi Sumai Labo.

アンケートの内容は  
次回皆さんに  
(無記名で)  
公開する可能性が  
あります

Hitomachi Sumai Labo.

今日はお疲れさまでした

Hitomachi Sumai Labo.

ありがとうございました  
お気をつけてお帰り下さい  
また来月お会いしましょう♪

Hitomachi Sumai Labo.