

## 地域づくりのワークショップ

さまざまな立場、意見の人が参加し、  
何らかの共同作業を通じて、  
まちづくりの課題や方向性について、  
公平かつ創造的な議論を  
おこなう「場」

Hitomachi Sumai Labo.

121

ワークショップって  
なかなか説明が  
難しいです…

Hitomachi Sumai Labo.

122

さらに…

## ファシリテーションの話

Hitomachi Sumai Labo.

123

## ファシリテーションとは

ファシリテート facilitate  
『促進する、容易にする、円滑にする、  
助長する、スムーズに運ばせる』

ファシリテーション facilitation  
集団による知的相互作用を促進する働き

<FAJ（日本ファシリテーション協会）による>

人・まち・住まい研究所

124

難しいです… (笑)

Hitomachi Sumai Labo.

125

集団による知的相互作用を  
促進する働き

Hitomachi Sumai Labo.

126

どうも話合いの技術  
というだけではなさそうです

Hitomachi Sumai Labo.

127

実際、奥が深くて  
私もよく分からないところ  
があります…

Hitomachi Sumai Labo.

128

まあ、でも今回は  
話し合い講座なので…  
話し合いの技術重視でいきます

Hitomachi Sumai Labo.

129

話し合いがうまく進められる  
というのは  
コミュニケーションが上手  
ということなのでは？

Hitomachi Sumai Labo.

130

コミュニケーションかって  
なんだと思いますか？

Hitomachi Sumai Labo.

131

しゃべりの上手さ？  
プレゼン能力？  
話の面白さ？

Hitomachi Sumai Labo.

132

まったく違います！

Hitomachi Sumai Labo.

133

コミュニケーション力  
とは…

Hitomachi Sumai Labo.

134

人の話を聞く力

Hitomachi Sumai Labo.

135

みんな話を聞くのが  
上手じゃない

Hitomachi Sumai Labo.

136

小さい頃から  
相手の立場に立って話すとか  
相手の立場に立って聞くとか

Hitomachi Sumai Labo.

137

そう教えられて  
きませんでしたか？

Hitomachi Sumai Labo.

138

ずっと教えられているから  
なんとなく  
できる気になっているけど

Hitomachi Sumai Labo.

139

日本人で、できている人は  
あんまりいません

Hitomachi Sumai Labo.

140

相手の立場に立つ…

Hitomachi Sumai Labo.

141

形だけでも  
できるようになりましょう  
(笑)

Hitomachi Sumai Labo.

142

とりあえず簡単に  
相手の立場に立って聞く  
という技術を身につけます

Hitomachi Sumai Labo.

143

簡単です

Hitomachi Sumai Labo.

144

- ①あいつする
- ②上手にうなづく

Hitomachi Sumai Labo.

145

この2つだけ♪  
簡単でしょ？

Hitomachi Sumai Labo.

146

- ①あいつする
- ②上手にうなづく

Hitomachi Sumai Labo.

147

練習してみましようか？

Hitomachi Sumai Labo.

148

手元の資料を見て下さい

Hitomachi Sumai Labo.

149

うなづくテクニック

Hitomachi Sumai Labo.

150

これを上手に使って下さい  
(もちろんアレンジOKです)

Hitomachi Sumai Labo.

151

一度声に出してみてくださいか？

Hitomachi Sumai Labo.

152

では、練習の本番です

Hitomachi Sumai Labo.

153

私が何か言うので  
反応して下さい

Hitomachi Sumai Labo.

154

どうでしたか？

Hitomachi Sumai Labo.

155

これで、皆さん  
少しでもコミュニケーションが  
上手になりました♪

Hitomachi Sumai Labo.

156

話をもとに戻します

Hitomachi Sumai Labo.

157

ファシリテーションの話をして  
いたんでしたよね

Hitomachi Sumai Labo.

158

ワークショップが  
話合いの技術だとしたら

それを上手に進行する  
ファシリテーションって

コミュニケーションを  
上手にする技術と  
思えばいいんじゃない？

Hitomachi Sumai Labo.

159

とりあえず  
そういうことにして  
この講座を進めます

Hitomachi Sumai Labo.

160