

20150916

## まちづくり人養成講座第4講 参加者アンケート

### 今日の講座で一番印象に残ったのは何ですか

- ・会議の進め方、プロセスの進め方が面白かった。
- ・今日は話し合いの時間が長くて、良い緊張感を持ってました。
- ・緊張する中、いろいろな意見をまとめていく役割がとても大変だと感じた。意見が全く出ないのも困るが…。
- ・話し合いは楽しかったです。ファシはやっぱり難しいです。
- ・話が長い人に「長いですよ」で「そうなんだよ！」で白熱する人のおさえ方。  
→考えました！！  
「ああハイハイ長いですよ～」 「ハイ、シーー！」  
と言えるような関係になったらどうでしょう。  
気は進みませんが… 〈笑〉
- ・ファシやりました。個人が自由に発言する場だとファシが介入する場面が多々ありそうで、それだけでも大変そう。ファシには余裕が必要ですね。
- ・今回もやはりファシさんが意見出しつつ進めていきました。やんわり〈？はっきり？〉指摘したところ、その方がぐっと言葉、発言を抑えようとしているのがわかり、悪かったなあと思いましたが、しばらくしたら、他の方から発言が増えた〈様な気がした〉ので、良かったのかな？
- ・「話題の転換のキーパーソン」がいた事に気づかず、否定か怒りといったものに囚われていたような気がします…。「話題がそれていることにも気づかない」ことはヤバイです…。書く人、今回は皆さんまとめながら進めていただいたり、待っていただいたりしたのでやりやすかったです。ただ、「私今日書きます！」と一言、やっぱり言えなかったです…。自己主張も大切ですね。
- ・ファシのプロセスを考えるのが難しい。進め方のバリエーションが少ないので困りました。準備が大切です。
- ・4月から自治会の役員をしているので、身近なテーマで話し合いやすかったです。意見の「見える化」が出来る確認ができ、意見も出しやすかったと感じた。最初にファシリテーター役をしました。「ファシリテーターとは何か」をわかっているつもりでいたがうまく出来ない自分にショックを受けました。
- ・自治会なりきり芝居〈誰かになってみるということをするとその人の気持ちがちょっとわかる〉
- ・シナリオ1 ダメな自治会の会合について自治会費の納付の前提条件があいまい。住民となれば世帯で自治会に加入はいわば強制的ではないのでしょうか。僕は任意加入の自治会があること自体不思議でした。
- ・遅れて参加させていただきましたが、初めて記録係にさせてもらい楽しかったです。
- ・ファシリテーターをやってみて、ついつい思わず自分の意見を言ってしまうようなのを抑えるのがやっとでした。

→ここが難しいところですが、教条的に「ファシは意見を言うたらあかん」という態度で硬直する必要はないと思っています。(高度すぎるかも…)  
大事なものは「話し合いが上手く進むこと」であって、「自分の意見を言わないこと」は目的ではありません。議論の進め方はコントロールするけれど、話の内容にはタッチしないことが、話し合いをスムーズに進めるポイントになることは確かなのですが、とんでもなく良い提案があるのに、それをその場に出さないのは、それはそれで問題だったりしますよね。

- ・「天然ファシリテーター」をめざしたい！と思いました。また記録係のとても上手そうな人とうまくかけなかった人の2人のパターンを経験したことで、うまく書いてもらえないといかにストレスがたまるかを実感しました。(でも自分がうまくやれる自信はないです)
- ・ファシリテーター初めてやりました。舞い上がって何もかもが飛びました。  
○流れを作れなかった→人の話をうまく聞けない  
○自分の考えで進めようとしてしまう→参加者気質？  
次は落ち着いてやってみます。
- ・「悪い話し合い」 ロールプレイ面白かった。話し合いは難しい
- ・ダメな会議のシナリオが一番面白かったです。あるあるですね。キャラ設定サイコー！
- ・テーマが面白かった

### 池山さんへのメッセージ！

- ・アイデアが出ない時はどうしたらいいですか？
- ・一番楽しみにしている講座です。よろしくお願いします。
- ・台風の影響で前回話を聞くことが出来なかったのも、楽しみにしています。
- ・ちらばったアイデアたちをどのようにまとめて提案する形に持っていくことができるのか楽しみです。
- ・前期の池山さんの講義を受けていないので楽しみです。よろしくお願いします。
- ・期待しすぎています。良い意味で裏切ってください。
- ・楽しみにしています！
- ・意見も自分の頭もとっちらかってしまうのでぜひとも！！！！よろしくお願いします。
- ・楽しみにしています！ゼッタイ参加します！！よろしくお願いします！！
- ・とても楽しみです。よろしくお願いします。
- ・今回の冒頭でも話が出ていましたが、話の長い人を黙らせる〈？〉コツを教えてもらえればと思いました。
- ・大変申し訳無いことに第二講をやむを得ず欠席してしまいましたので、欠席して人間でもついていける進行をよろしくお願いします。
- ・歩きますか？くつは運動靴のがいいですか？
- ・突飛な意見をどう収束集約していくのか、「否定しないで」そぎ落としていく方法が知りたいです。
- ・本当にごめんなさい。来月欠席なんです。楽しみに

- していたのですが…。
- ・その昔MN法、K J法など学びましたがすっかり忘却のかなたです。

- ・毎回とても面白くて楽しみです。当たらないようにビビっている自分も新鮮でおかしいです。

### 質問や意見、要望があればどうぞ

- ・二番目の収入増と支出削減案が面白かった。議論の中身、コンテンツはかかわらないということだが、町会の100%加入がポイントとなるところは避けられない。そこを突っ込みたい。
- ・HPの講座のデータUPを楽しみにしています。来月もよろしくお願いします。
- ・しつこくて恐縮なのですが…、浅見さんは他の建築のお仕事などではファシリテーターではなく専門家として意見を期待されていると思いますが、どう両立しているのでしょうか？

→専門家として意見を求められた時には、正確な情報の提供をすることが役割だと思っています。正しく情報が提供されれば、皆さんが正しく判断できるはず。というのが基本だと思います。  
建築の設計では、皆さんの話を聞いて、その場でブロックを使って計画し、図面を作成したりもします。

- ・後期も頑張ります。よろしくお願いします！
- ・「プロセスへの関心」は相手の組織のあり方により、結構難しい。求められていない「プロセスの関与」を時々やっている気がして、反省しています。しかし、組織に関わるときに気になることがたくさんあり、「この部分は言っておきたい！」ということもあります。「ファシリテーターとは」どうあるべきかを、あーだこーだ言える場がほしいです。
- ・いっぱい長い話をしてしまった時、「…その心は？」と相手に言われたことがあり、これは逆に使ってみようと思いました。「この単語は便利ですよ。」という言葉があれば教えてほしいです。

→「その心は？」は私もよく使います（笑）

いろいろあると思うけど…ひとつ思いつくのは…

「そりゃあいいことだと思うけど…」と始まって、現在その場で議論している案と全く違う案を出す人、あるいは真っ向から否定する案を出す人に対してよく使うのが「いいことだと思った理由を話して見て下さい」とやること。

現在議論している案の、良い面と悪い面をきちんとリストアップできれば、皆さんおのずと答えを見いだせるのではないかと思います。

- ・前回「奥が深すぎる質問」をしてしまい手を煩わせてすみませんでした。ありがとうございました。自分はちゃんと話しあいの出来る人間だ！！と思っていたのですが、自分のことは1番よく見えないので…、今日の自治会の事例をやっている内にふと心配になりました。