



まちづくり人養成講座

～新しい時代の話合い入門～

第2講

2014年10月15日

人・まち・住まい研究所 浅見雅之

自己紹介

名前とかは省きますが...

今日もメンバー紹介

実は、私は…

こういう講座を
やっではいほすが...

本業は建築設計業♪

先月は元町映画館を
お見せしましたが...

本日は、わが社の
本社屋をお見せします

まあ、会社登記上
本社となっているだけで

実はご自宅（笑）



購入当時

Hitomachi Sumai Labo.

道路に面していないので
(接道不良)
土地建物を安く購入

75平米くらいの平屋



中はこんな感じ

Hitomachi Sumai Labo.



築45年

Hitomachi Sumai Labo.



いかにモ昭和的

Hitomachi Sumai Labo.



傷んではいるけどかなり良好

Hitomachi Sumai Labo.



あんまり変わってない？

Hitomachi Sumai Labo.



なんともいえない田舎の暮らし ♪

Hitomachi Sumai Labo.



ななねあひつろきぞのよき♪

Hitomachi Sumai Labo.



なんの装はうと我全マて捨去う ♪

Hitomachi Sumai Labo.

しつこいですね



床にワックスを塗っている

Hitomachi Sumai Labo.



床仕上げの施工中

Hitomachi Sumai Labo.



リビング～玄関

Hitomachi Sumai Labo.



洗面台



読書 11

Hitomachi Sumai Labo.



キッチン

Hitomachi Sumai Labo.

自己紹介という名の
自己満足は
今日はここまで…

いろいろな約束事
注意事項・お願いなど

約束事など

- ・ 座席については自由です。
(場合によっては席配置が変わっていたりするかも知れませんが、どこに座ってもらっても結構です)
- ・ 携帯は音が出ないようにして下さい。
- ・ 快適に過ごせるよう、遠慮なく意思表示を。
- ・ トイレはいつでもOKです。
- ・ 講義中の質問はいつでもOK！むしろ歓迎。
- ・ 私の講義は全て著作権フリーです。
- ・ スライドの撮影は必要ありません。

お願い①

- ・ 皆さんの写真を撮影することがあります

【西宮市役所】

- ・ 記録のために写真を撮ります
- ・ 広報・宣伝のために写真を公開することがあります
- ・ できるだけ個人が特定できないような形で公開

【講師 & スタッフ】

- ・ 講師や会社のブログ・Facebookなどで写真を公開することがあります

もしも、写真にうつるのは気が進まないという方がいらしたらお申し出下さい

お願い②

- ・ 本講座は**託児可能**です
(遠慮なくお申し出下さい)
- ・ スタッフの手配のため、2週間程度前までにお申し出いただけると助かります

前回の復習をします

講義の目標

会議・会合・話し合いが
上手にできる人にな
りたい！

何を学ぶか

- よりよい話し合いについて学ぶ
(ワークショップ入門など…)
- ファシリテーションの基礎を学ぶ
- 実際の場での実践方法を学ぶ
- アイデアの出し方を学ぶ
- 議論の共有の方法について学ぶ

共感 ➤ 納得 ➤ 理解

考えが
同じだ

意見の違いを
理解した上で
同意する

内容が
分かる

この「納得」をできるだけだけ

有効に引き出す手段が

「ワークショップ」

ワークショップ

この講座でよく出てくる話合いの方法
ワークショップにも様々な種類がある

ファシリテーション

ワークショップを上手に進める方法
ファシリテーターというのは上手に
進める人のこと

ワークショップの手法

手法はたくさんありますが、ここでは
私がよく使っている主な方法を紹介します

①旗上げアンケート

旗

②レコーディング
(ファシリテーション・グラフィック)

模造紙

③意見の抽出 & グループピング

④課題のグラフ化

テーブル
ワーク

⑤課題解決シートの作成

⑥シール投票

シール

⑦マイクロワークショップ

地域づくりのワークショップ

さまざまな立場、意見の人が参加し、
何らかの共同作業を通じて、
まちづくりの課題や方向性について、
公平かつ創造的な議論を
おこなう「場」

ワークショップの特徴

- 始めから決まった答えなどない
- お客さんでいることはできない
- 頭が動き、心も身体も動く
- 交流と笑いがある

ワークショップは楽しく話合いをするための手法ということもできる

前回の講座では、皆さんに
「良い会議」「悪い会議」
について
考えていただきました

そこから

悪い会議について全てを
ピックアップしてみました

ワークショップのやり方で 解決できそう

ポストイットワーク

ポストイットワーク

一人劇場

声や立場の
大きな人の
意見できまる

参加してない
出来ない人
が発生

旗上げアンケート

コミュニケーション・ ファシリテーションの方法がおかしい

ファシが
決めちゃう
(勝手に)

後になって
反対する人
が発生

話が噛み合
ない

コミュニケーションの方法について
今回(第2回)で考えます

(参加者の問題もあるけど)
会議のルールに問題がある

人の話を
きかない人
がいる

即座に
否定される

会議のルールについては今回(第2回)
少しやって、第6回に皆で考えます

困った人がいる...

個人攻撃な
意見が出る

人の発言を
さえぎる人が
いる

保守的すぎる
会議

自分の意見
を変える気が
ない人が
発生

新しい意見
を取り入れられ
ない

感情的に
話す人が
発生

困った人対策は、第3回で考えます

困った人がいる… (2)

何でも反対
する人がいる

自分のこと
ばかり話す
人が発生

困った人対策は、第3回で考えます

参加意識が低い

理想が無い

コミット
できてない

モチベーション
が低い

人の集まりが
悪い

参加意識を
高める方法

第3回で考えます

場が安全でない

意見が
出ない

意見が
出せない

雑談
できない

コソコソ話
がたくさん

会議終了後
の廊下で
文句がでる

場の安全の
確保の方法

第4回で少しふれます。第6回でも。

ファシリテーション・グラフィックで 解決できそう

話が
脱線する

話が
まとまらない

話が抽象的
なまま

このやり方は第5回で特訓しましょう

そもそもそれは会議なのか？

目的が
わからない

形だけの
会議

資料説明で
おわる

建前ばかり
の議論

結論が
きまっちゃっ
てる

会議をする
必要が
あるのか

どうしたらいいかを第6回で考えます

会議の環境・進め方が悪い

距離が遠い

うるさい
(集中できない)

グチっぽい

長すぎる

会議のコツについては講義全般で
そのつとふれていきます

さて

ようやく本日の本題

(前置き長い…)

ようやく
本日のコンテンツの
スタートです



まちづくり人養成講座

～新しい時代の話合い入門～

第2講

2014年10月15日

人・まち・住まい研究所 浅見雅之

今日はファシリテーションの話

ファシリテーションとは

ファシリテート facilitate

『促進する、容易にする、円滑にする、
助長する、スムーズに運ばせる』

ファシリテーション facilitation

集団による知的相互作用を促進する働き

<FAJ(日本ファシリテーション協会)による>

難しいです… (笑)

集団による知的相互作用を 促進する働き

そう言われてもね…

どうも話合いの技術
というだけではなさそうです

実際、奥が深くて
私もよく分からないところか
あります…

まあ、でも今回は
話し合い講座なので…

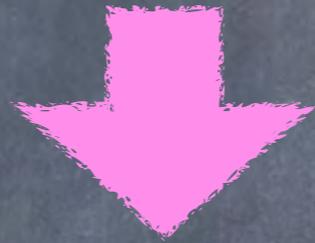
話し合いの技術重視でいきます

ファシリテーションの話は
少し横に置きましよう

ワークショップのところで
こんな話が出てきました

合意形成の場で重要になること

円滑な「コミュニケーション」の方法



つまり

話し合いがうまくいくかどうか

円滑なコミュニケーション！

話し合いがうまく進められる
というのは
コミュニケーションが上手
ということなのでは？

地域内の
コミュニケーションの話

地域内での
コミュニケーションが
大事だと言っても…

実は皆さん
コミュニケーション
あんまり得意じゃないです

コミュニケーション力って
なんだと思いますか？

そういえば、前回の
宿題でしたね…

皆さんに聞いてみましょう

Hitomachi Sumai Labo.

しゃべりの上手さ？

プレゼン能力？

話の面白さ？

まったく違います！

コミュニケーション力
とは…

人の話を聞く力

みんな話を聞くのが
上手じゃない

小さい頃から

相手の立場に立って話すとか

相手の立場に立って聞くとか

そう教えられて
きませんでしたか？

ずっと教えられているから
なんとなく
できる気になっているけど

日本人で、できている人は
あんまりいません

相手の立場に立つ…

やったこともない
経験したこともない
人の立場になるなんて...

そんなのできるわけないじゃん

(まあ、想像することは
できるかも)

だから...

そんな難しいことを
考えずに...

形だけでも
できるようになりましょう
(笑)

あとで詳しくやりますが...

とりあえず簡単に
相手の立場に立って聞く
という技術を身につけます

簡単です

- ①あいつする
- ②上手にうなづく

この2つだけ♪

簡単でしょ？

- ①あいつする
- ②上手にうなづく

練習してみませんか？

手元の資料を見て下さい

うなずくテクニク

これを上手に使って下さい
(もちろんアレンジOKです)

一度声に出してみますか？

Hitomachi Sumai Labo.

では、練習の本番です

私が何か言うので
反応して下さい

では、誰かにやって
もらおうかな…

Hitomachi Sumai Labo.

どうでしたか？

これで、皆さん
少しだけコミュニケーションが
上手になりました♪

話をもとに戻します

ファミリテーションの話をして
いただいたんでしたよね

ワークショップが
話合いの技術だとしたら

それを上手に進行する
ファシリテーションって

コミュニケーションを
上手にする技術と
思えばいいんじゃない？

とりあえず
そういうことにして
この講座を進めます

え？

じゃあ、ファシリテーションで

聞き上手ってこと？

まあ、そういうことに
しときましよう (笑)

ためしに、話合いに

聞き上手なファシリテーターが
必要な理由を考えてみましょう

話合いにファシリテーターは
なぜ必要か？

ファシリテーターはなぜ必要か？



伝え上手のみの集まり
(話を聞けない人たち)

うまくいきそう？

国会とかかな…



聞き出し上手

聞ける人がファシリテーター

伝え下手ばかり

こちらの方がうまくいきそうですね

ほら

聞ける人って
重要でしょ？

なんかだまされた気分にな
ってませんか？(笑)

ファシリテーターはなぜ必要か？



伝え上手のみの集まり
(話を聞けない人たち)

うまくいきそう？



聞き出し上手

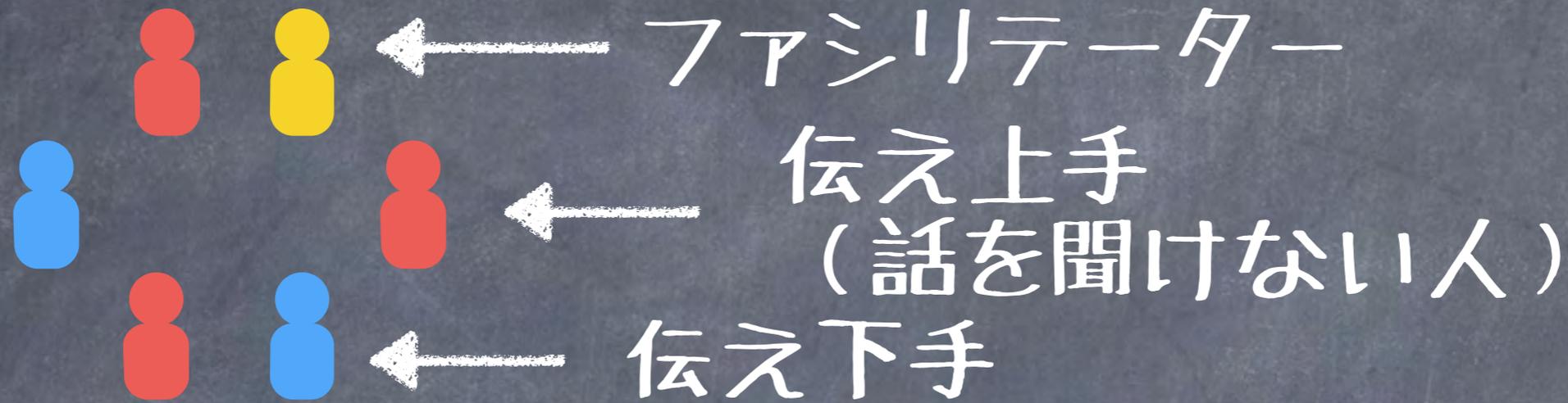
聞ける人がファシリテーター

伝え下手ばかり

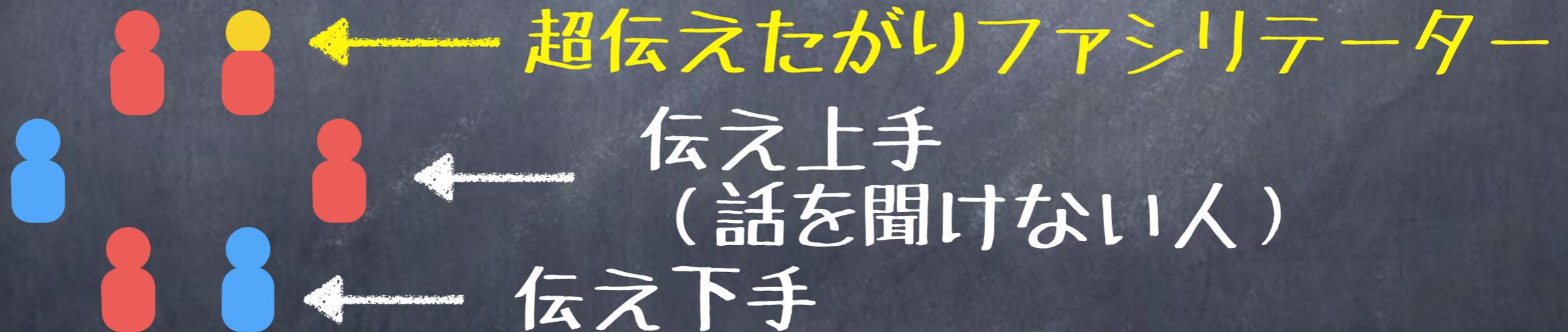
こちらの方がうまくいきそうですね

そうですね…

実際にはこんな感じですよね？



様々な人の意見を引き出し整理するファシリテーター
でも、こうだったらどうします？



こっちはなんだか心配ですね…

ファシリテーターって
第三者の方が
うまくいきそうな
気がしますね…

実際に、話の内容に
利害関係の深い
ファシリテーターって
あんまりうまくいきません

なぜなら…

プロのファシリテーター（もどき）が
本気で場の意見を誘導
しようと思ったら
割と簡単です

あまりにも危険な内容なので字を小さくしてみた（笑）

ひそひそ話

プロのファシリテーター（もどき）が
本気で場の意見を誘導
しようと思ったら
割と簡単です

少し難しい話をしますよ

ワークショップの役割

- ちゃんと聞いて
- ちゃんと話して
- 相互理解を深める

こういうことができる「場」をつくる
→それがファシリテーション

ファシリテーター

会議やワークショップの進行役

- 常に中立な立場で
- プロセスを管理し
- 参加者のチームワークを引き出して
- チームの成果が最大となるよう支援する

場をつくり・引き出し ・ 深め・まとめる

コミュニケーション力 先にこつちを

「深め・まとめる」役割
としての
ファシリテーターの必要性

会議をしてもまともにならない

ということがよくあります

それはなぜか？

これまでの考え方

「参加者の能力が低い」

ぐさり……ときまますね……

皆が訓練して
個人の能力を上げて
リーダーを育成すれば
会議はうまくいく？

実は…

個人の能力をどんなに
上げても
「会議がまとまらない」のは
なくなりません

だってですよ…

ファシリテーターが集まった
会議がうまくいかない(笑)

それはたぶん
全員が当事者に
なっちゃうから…
(第三者不在)

ちよつと脱線した…

個人の能力をどんなに
上げても

「会議はまとまらない」

考え方の転換が必要