

え？

Hitomachi Sumai Labo.

161

じゃあ、ファシリテーションで
聞き上手ってこと？

Hitomachi Sumai Labo.

162

まあ、そういうことに
しましょう（笑）

Hitomachi Sumai Labo.

163

ために、話合いに
聞き上手なファシリテーターが
必要な理由を考えてみましょう

Hitomachi Sumai Labo.

164

話合いにファシリテーターは なぜ必要か？

Hitomachi Sumai Labo.

165

ファシリテーターはなぜ必要か？

伝え上手のみの集まり
(話を聞けない人たち)

うまくいきそう？

国会とかかな…

聞き出し上手
聞ける人がファシリテーター

伝え下手ばかり

こちらの方がうまくいきそうですね

Hitomachi Sumai Labo.

166

ほら

聞ける人って
重要でしょ？

Hitomachi Sumai Labo.

167

なんかだまされた気分
になってませんか？(笑)

Hitomachi Sumai Labo.

168

ファシリテーターはなぜ必要か？

伝え上手のみの集まり
(話を聞けない人たち)

うまくいきそう？

聞き出し上手
聞ける人がファシリテーター

伝え下手ばかり

こちらの方がうまくいきそうですね

Hitomachi Sumai Labo.

169

そうですね…

Hitomachi Sumai Labo.

170

実際にはこんな感じですよ？

ファシリテーター

伝え上手
(話を聞けない人)

伝え下手

様々な人の意見を引き出し整理するファシリテーター
でも、こうだったらどうします？

← 超伝えたがりファシリテーター

伝え上手
(話を聞けない人)

伝え下手

こっちはなんだか心配ですね…

Hitomachi Sumai Labo.

171

ファシリテーターって
第三者の方が
うまくいきそうな
気がしますね…

Hitomachi Sumai Labo.

172

ワークショップの役割

- ちゃんと聞いて
- ちゃんと話して
- 相互理解を深める

こういうことができる「場」をつくる
→それがファシリテーション

人・まち・住まい研究所

173

ファシリテーター

会議やワークショップの進行役

- 常に中立な立場で
- プロセスを管理し
- 参加者のチームワークを引き出して
- チームの成果が最大となるよう支援する

場をつくり・引き出し・深め・まとめる

コミュニケーション力 先にこっちを

人・まち・住まい研究所

174

「深め・まとめる」役割
としての
ファシリテーターの必要性

Hitomachi Sumai Labo.

175

さて…

Hitomachi Sumai Labo.

176

理屈ばかりこねてても
仕方ないので…

やってみよう

Hitomachi Sumai Labo.

177

テーブルごとに話合い
をしていただきます

Hitomachi Sumai Labo.

178

テーマ1

自説にこだわる
話の長い人
の心理・原因を考える

Hitomachi Sumai Labo.

179

そういう人がよくいます
よね…

Hitomachi Sumai Labo.

180

その人の気持ちになって
その心理を想像して
みて下さい

Hitomachi Sumai Labo.

181

どんな理由で
どんな気持ちで
どんな原因で

Hitomachi Sumai Labo.

182

そんなややこしいことを
してしまっているのか…

Hitomachi Sumai Labo.

183

テーマ1

自説にこだわる
話の長い人
の心理・原因を考える
(10分で！)

Hitomachi Sumai Labo.

184

テーマ2

自説にこだわる
話の長い人
への対処法を考える
(15分で！)

Hitomachi Sumai Labo.

185

原因が分かったので
原因1つ1つに
対策を考えてみる

Hitomachi Sumai Labo.

186

テーマ2

自説にこだわる
話の長い人
への対処法を考える
(15分で！)

Hitomachi Sumai Labo.

187

発表タイム

- ① 原因をどう特定して
対策方法をどう考えたか簡潔に
- ② 何が難しく、何が学べたかを
簡潔に

Hitomachi Sumai Labo.

188

ファシリテーションの役割

人・まち・住まい研究所

189

場のマネジメントが大事

人・まち・住まい研究所

190

集団による 知的相互作用を促進する

人・まち・住まい研究所

191

難しい…（笑）

人・まち・住まい研究所

192

中立な立場で
チームのプロセスを管理し
チームの成果が最大に
なるようにする

人・まち・住まい研究所

193

さらに難しい(爆)

人・まち・住まい研究所

194

簡単にいうと…

人・まち・住まい研究所

195

コンテンツは場に任す
プロセスだけを舵取りする

人・まち・住まい研究所

196

内容には関知しない
けど
進め方は管理する

人・まち・住まい研究所

197

ファシリテーターの
勤所ってここです

人・まち・住まい研究所

198

繰り返しましょう

人・まち・住まい研究所

199

コンテンツは場に任す
プロセスだけを舵取りする

内容には関知しないけど
進め方は管理する

人・まち・住まい研究所

200